

TSI TRADING AND DISTRIBUTION SDN BHD PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

Introduction

The Personal Data Protection Notice (“the Notice”) is issued pursuant to the enactment of the Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”) to regulate the collection and processing of your Personal Data (as herein defined) by TSI Trading & Distribution Sdn Bhd, its subsidiaries, associates, jointly controlled entities, affiliates, including but not limited to companies that are part of TSI Trading & Distribution Group of Companies and TSI Trading & Distribution Group of Companies’ associates, jointly controlled entities and affiliates (“TSI Trading & Distribution”).

Type of Personal Data Collected

TSI Trading & Distribution may be required to collect personal data from you during the course of your dealings with TSI Trading & Distribution or for the purpose of TSI Trading & Distribution’s business activities. Such personal data may include but is not limited to name, preferred name, age, identity card number, passport number, address, gender, date of birth, marital status, information of spouse/children, occupation, profession, designation, income range, contact details such as correspondence address, telephone or mobile number, fax number, credit card details, bank account number, email address, information of employer, race, nationality, signature and such other data necessary for the purpose which the personal data is collected (“Personal Data”).

Consent by You

By providing the Personal Data to TSI Trading & Distribution, you have read and accepted the Notice and you have consented to the processing of the Personal Data by TSI Trading & Distribution in the manner set out here in. Further, if you have provided the Personal Data of third parties to TSI Trading & Distribution, you warrant and represent to TSI Trading & Distribution that you have obtained the required consent of the third parties for the processing of the relevant Personal Data by TSI Trading & Distribution in the manner set out herein.

Purpose of Personal Data Collected

The personal data provided by you to TSI Trading & Distribution may be processed by TSI Trading & Distribution for the following purposes (“the Purposes”):-

- a. To administer the business or contractual relationship between TSI Trading & Distribution and you and/or your company;
- b. To communicate with you and/or your company;
- c. To administer customer relationship management procedures;
- d. To provide you with information about the activities, products, services, events and programs that may be organized, managed, facilitated, provided, sponsored and/or participated by TSI Trading & Distribution;
- e. To provide you with information about the activities, products, services, events and programs offered by third parties that may interest you;
- f. To facilitate payment in connection with the business or contractual dealings between TSI Trading & Distribution and you and/or your company;
- g. To conduct research, study, assessment, survey and or prepare reports or statistics for purpose of TSI Trading & Distribution’s business activities;
- h. To respond to your queries;
- i. To enable the resolution of a concern or complaint;

- j. To comply with any legal or regulatory requirements applicable to TSI Trading & Distribution and to make disclosure under the requirements of any law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular or code applicable to TSI Trading & Distribution;
- k. For recruitment of employees;
- l. For TSI Trading & Distribution's internal record keeping;
- m. For other business activities of TSI Trading & Distribution; or
- n. For any other purpose(s) of the Purposes as TSI Trading & Distribution shall deem fit and proper

Consequences of not providing the Personal Data

The failure to supply or provide the Personal Data to TSI Trading & Distribution will potentially:-

- a. Result in TSI Trading & Distribution being unable to administer the business or contractual relationship between TSI Trading & Distribution and you and/or your company;
- b. Result in TSI Trading & Distribution being unable to enter into a contract or agreement in relation to purchase of TSI Trading & Distribution's products and services with you;
- c. Result in TSI Trading & Distribution being unable to update you on TSI Trading & Distribution's products, services, promotions, activities, programs, events and/or launches organized, managed, facilitated, provided, sponsored and/or participated by TSI Trading & Distribution or by selected third parties which may interest you;
- d. Affect TSI Trading & Distribution's ability to accomplish the Purposes.

Disclosure of Personal Data

You hereby consent and authorize TSI Trading & Distribution to provide or disclose or share or reveal the Personal Data to the following classes of users:-

- a. Related subsidiaries or associates or holdings companies, including future entities;
- b. Government agencies, local authorities, utilities service providers, statutory authorities, enforcement agencies under the law and industry regulatory or other authorities if required or authorized to do so to discharge any regulatory function under any law or in relation to any order or judgment of court;
- c. TSI Trading & Distribution's employees, auditors, consultants, accountants, lawyers, real estate agents, vendors, co-marketing partner, insurance company, property development and management manager and professional advisers;
- d. TSI Trading & Distribution's contractors, sub-contractors or third parties service or product providers as may be determined by TSI Trading & Distribution.
- e. TSI Trading & Distribution's appointed service providers in relation to TSI Trading & Distribution's loyalty programs for the purpose of delivery of gift redemption and services;
- f. TSI Trading & Distribution's shareholders;
- g. Financial institutions for purposes of facilitating payments and/or maintaining financial records in connection with the business or contract relationship between TSI Trading & Distribution and you and/or your company; and
- h. Any other third parties as TSI Trading & Distribution may deem necessary and expedient

Security of the Personal Data

Where necessary and appropriate, TSI Trading & Distribution shall implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures to protect and secure the Personal Data in accordance with the applicable personal data protection laws and regulations to prevent any unauthorized or unlawful processing of the Personal Data and the accidental loss or destruction of, or damage to, the Personal Data.

Data transfer & sharing

Where TSI Trading & Distribution consider it is necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, TSI Trading & Distribution may transfer the Personal Data to TSI Trading & Distribution 's group of companies or any third party service or product providers within or outside the country in which TSI Trading & Distribution's group of companies are established under similar conditions, confidentiality and level of security safeguards.

Right to access and/or correct

You may request to access to and/or correct the Personal Data at a prescribed fee (including personal data of others provided by you to TSI Trading & Distribution) that is incorrect, incomplete, misleading and outdated ("the Request").

The Request shall be in writing and to be forwarded and sent to TSI Trading & Distribution at cso@tsigm.com for security purposes and verification purposes and TSI Trading & Distribution shall endeavor to comply with the Request. It is hereby agreed that the Request may be refused or rejected by TSI Trading & Distribution without assigning any reason whatsoever.

If you do not approve TSI Trading & Distribution's use of the Personal Data for any other purpose(s) apart from the Purposes, you may notify TSI Trading & Distribution by writing to TSI Trading & Distribution at cso@tsigm.com and TSI Trading & Distribution shall take all reasonable efforts to comply with your request.

Changes to the Notice

The Notice may be revised and updated from time to time. You may visit our website at www.ceilingssystems.com.my to review the most updated version of the Notice each time you provide the Personal Data to TSI Trading & Distribution.

Conflict

In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of the Notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Pengenalan

Notis Perlindungan Data Peribadi ("Notis") dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta") untuk mengawal pengumpulan dan pemprosesan Data Peribadi anda (seperti yang ditakrifkan) TSI Trading & Distribution Sdn Bhd, anak-anak syarikat, syarikat bersekutu, entiti-entiti kawalan bersama, entiti-entiti kawalan bersama ("TSI Trading & Distribution").

Jenis Data Peribadi Terkumpul

TSI Trading & Distribution mungkin perlu mengumpulkan data peribadi daripada anda bagi tujuan aktiviti perniagaan atau urusan berkenaan dengan TSI Trading & Distribution. Data-data tersebut adalah merangkumi nama, nama samaran, umur, nombor kad pengenalan, nombor pasport, alamat, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, maklumat pasangan / anak-anak, pekerjaan, profesion, jawatan, anggaran pendapatan, butiran pengenalan lain seperti alamat surat-menyurat, Nombor telefon/telefon bimbit, nombor faks, maklumat kad kredit, nombor akaun bank, alamat e-mel, maklumat majikan, bangsa, kewarganegaraan, tandatangan dan apa-apa data lain yang perlu maklumat ("Data Peribadi").

Persetujuan oleh Anda

Dengan memberikan Data Peribadi kepada TSI Trading & Distribution, anda telah membaca dan menerima Notis yang anda telah bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi oleh TSI Trading & Distribution seperti yang telah dinyatakan di sini. Selain itu, jika anda memberikan Data Peribadi pihak lain kepada TSI Trading & Distribution, anda juga menjamin bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka untuk pihak TSI Trading & Distribution memproses Data Peribadi yang berkaitan seperti yang telah dinyatakan.

Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Data peribadi yang anda telah berikan akan diproses oleh TSI Trading & Distribution bagi tujuan atau ("tujuan-tujuan") berikut:-

- a. Untuk pentadbiran perniagaan atau hubungan kontrak antara TSI Trading & Distribution dan anda dan / atau syarikat anda;
- b. Untuk berkomunikasi dengan anda dan / atau syarikat anda;
- c. Untuk mentadbir prosedur pengurusan perhubungan pelanggan;
- d. Untuk memberikan anda maklumat mengenai sebarang aktiviti-aktiviti, produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan program-program yang dikelola, diurus, disedia, ditaja dan / atau disertai oleh TSI Trading & Distribution;
- e. Untuk menyediakan anda dengan maklumat mengenai aktiviti-aktiviti, produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan program-program yang ditawarkan oleh pihak tertentu yang mungkin menarik minat anda;
- f. Bagi bayaran yang berkaitan dengan urusan perniagaan atau kontrak antara TSI Trading & Distribution dan anda dan / atau syarikat anda;
- g. Untuk menjalankan penyelidikan, kajian, penilaian, tinjauan dan/atau menyediakan laporan atau statistik bagi tujuan aktiviti perniagaan TSI Trading & Distribution;
- h. Untuk maklum balas kepada pertanyaan anda;
- i. Untuk membolehkan penyelesaian terhadap sesuatu isu atau aduan;
- j. Untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan TSI Trading & Distribution dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, , garis panduan, pekeliling atau kod yang melibatkan TSI Trading & Distribution;
- k. Bagi pengambilan pekerja;

- l. Bagi simpanan rekod dalaman TSI Trading & Distribution;
- m. Bagi lain-lain aktiviti perniagaan TSI Trading & Distribution; atau
- n. Untuk lain-lain tujuan yang dianggap sesuai dan wajar oleh TSI Trading & Distribution.

Akibat Kegagalan Memberi Data Peribadi

Jika anda gagal memberikan atau menyediakan Data Peribadi kepada TSI Trading & Distribution, ia berpotensi untuk mengakibatkan:-

- TSI Trading & Distribution tidak dapat untuk mentadbir perniagaan atau menjalinkan hubungan kontrak antara TSI Trading & Distribution dan anda dan / atau syarikat anda;
- TSI Trading & Distribution tidak dapat menjalinkan hubungan kontrak atau perjanjian berhubung dengan pembelian produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan dengan anda;
- TSI Trading & Distribution tidak dapat mengemas kini kepada anda mengenai produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, promosi-promosi, aktiviti-aktiviti, program-program, acara-acara dan/atau perancangan-perancangan yang dikelola, diurus, diselenggara, disedia, ditaja dan/atau disertai oleh TSI Trading & Distribution atau oleh pihak lain yang mungkin menarik minat anda;
- Keupayaan TSI Trading & Distribution untuk mencapai tujuan-tujuan seperti yang dinyatakan terjejas.

Pendedahan Data Peribadi

Anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada TSI Trading & Distribution menyampaikan atau mendedahkan atau berkongsi Data Peribadi kepada kelas-kelas pengguna seperti berikut: -

- a. Laman Subsidiari-subsidiari atau sekutu-sekutu atau syarikat-syarikat pegangan berkaitan, termasuklah entiti-entiti di masa hadapan;
- b. Agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa tempatan, pembekal-pembekal perkhidmatan utiliti, badan-badan berkanun, agensi-agensi penguatkuasaan di bawah undang-undang dan industri kawal selia atau pihak berkuasa yang lain jika perlu atau dibenarkan untuk berbuat demikian untuk melaksanakan apa-apa fungsi kawal selia di bawah mana-mana undang-undang atau yang berhubungan dengan apa-apa perintah atau penghakiman mahkamah;
- c. Kakitangan TSI Trading & Distribution, juruaudit-juruaudit, perunding-perunding, akauntan-akauntan, peguam-peguam, ejen-ejen hartanah, vendor-vendor, rakan pemasaran bersama, syarikat insurans, pembangunan hartanah dan pengurus pengurusan dan penasihat-penasihat profesional;
- d. Kontraktor-kontraktor TSI Trading & Distribution, sub-sub kontraktor atau perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal-pembekal produk sebagaimana yang ditentukan oleh TSI Trading & Distribution
- e. Pembekal-pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh TSI Trading & Distribution berhubung dengan program kesetiaan pelanggan bagi tujuan penghantaran hadiah penebusan dan perkhidmatan-perkhidmatan;
- f. Pemegang-pemegang saham TSI Trading & Distribution;
- g. Institusi-institusi kewangan untuk tujuan memudahkan pembayaran dan / atau mengekalkan rekod kewangan yang berkaitan dengan urusan perniagaan atau kontrak di antara TSI Trading & Distribution dan anda dan / atau syarikat anda; dan
- h. Mana-mana pihak ketiga yang lain yang dianggap TSI Trading & Distribution sebagai perlu dan bersesuaian.

Keselamatan Data Peribadi

Mengikut keperluan atau kesesuaian, TSI Trading & Distribution akan melaksanakan urusan pentadbiran, kawalan perlindungan dan prosedur-prosedur yang sewajarnya untuk melindungi dan menjamin keselamatan Data Peribadi selaras dengan undang-undang dan garis panduan perlindungan data peribadi untuk menghalang sebarang pemprosesan Data Peribadi yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan kerugian atau kesusnahan atau kerosakan yang tidak disengajakan terhadap Data Peribadi.

Pemindahan dan Perkongsian Data

Sekiranya TSI Trading & Distribution mendapati ianya perlu atau wajar dipertimbangkan bagi tujuan penyimpanan data atau pemprosesan atau penyediaan sebarang perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, TSI Trading & Distribution boleh memindahkan Data Peribadi tersebut kepada syarikat-syarikat kumpulan TSI Trading & Distribution atau mana-mana perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal-pembekal produk sama ada dalam atau luar negara selagi mana syarikat-syarikat tersebut ditubuhkan dibawah situasi-situasi, privasi dan tahap kawalan perlindungan yang lebih kurang sama.

Hak untuk Akses dan / atau Pembedulan

Anda boleh membuat permintaan untuk mengakses dan/atau membetulkan Data Peribadi yang salah, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemas kini (termasuklah Data Peribadi orang lain yang diberikan oleh anda kepada TSI Trading & Distribution) dengan mengemukakan bayaran yang telah ditetapkan (“Permintaan tersebut”).

Permintaan tersebut hendaklah dibuat secara bertulis dan hendaklah dikemukakan dan dihantar ke TSI Trading & Distribution menerusi e-mel di cso@tsigm.com untuk tujuan keselamatan dan pengesahan. TSI Trading & Distribution akan berusaha untuk memenuhi permintaan tersebut, walaubagaimanapun, permintaan tersebut juga boleh ditolak oleh TSI Trading & Distribution tanpa apa-apa alasan sekalipun.

Sekiranya anda tidak bersetuju untuk TSI Trading & Distribution menggunakan Data Peribadi untuk tujuan-tujuan lain selain dari Tujuan seperti yang telah dinyatakan, anda boleh memaklumkan kepada TSI Trading & Distribution secara bertulis menerusi e-mel di cso@tsigm.com dan TSI Trading & Distribution akan meneliti dan mempertimbangkan untuk memenuhi permintaan anda.

Perubahan-perubahan kepada Notis

Notis ini akan dikemaskinikan dari semasa ke semasa. Anda boleh melayari laman web kami di www.ceilingssystem.com.my.com untuk melihat versi Notis yang paling terkini setiap kali anda memberikan Data Peribadi kepada TSI Trading & Distribution.

Konflik

Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara **Notis** versi Bahasa Inggeris dan **Notis** versi Bahasa Melayu, sila rujuk kepada Notis versi Bahasa Inggeris untuk pengesahan.